

Безналичные расчеты через интернет напрямую с покупателем

При расчетах интернет-магазина с покупателем напрямую, но без личного контакта:

- банковской картой через Интернет (интернет-эквайринг)
- переводом с банковского счета покупателя
- из электронного кошелька покупателя
- через СБП по QR-коду

интернет-магазин применяет специальную онлайн-каассу для безналичных расчетов через интернет. Она не подходит для расчетов вне интернета, не может работать в режиме офлайн и всегда передает сведения в ИФНС в режиме онлайн.

Письмо ФНС России от 22.09.2023 N° АБ-4-20/12199@:

«в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении ККТ расчетами за товары в безналичном порядке в сети Интернет могут признаваться только такие расчеты, которые

исключают возможность непосредственного взаимодействия покупателя с автоматическими устройствами для расчетов»



П. 2 ст. 3, п. 1 ст. 4.3 Федерального закона № 54-ФЗ:

«2. Для включения контрольно-кассовой техники в реестр контрольно-кассовой техники ее изготовитель представляет в уполномоченный орган... заявление... которое содержит в том числе следующие сведения...

...о возможности использования контрольно-кассовой техники только для осуществления расчетов в безналичном порядке в сети "Интернет" (в случае, если контрольно-кассовая техника предназначена только для осуществления таких расчетов)...

1. ...Контрольно-кассовая техника, предназначенная для применения только при осуществлении расчетов,

осуществляемых в безналичном порядке в сети "Интернет", применяется только при указанных расчетах.

Контрольно-кассовая техника, применяемая при осуществлении расчетов, осуществляемых в безналичном порядке в сети "Интернет"... не на месте осуществления расчетов с покупателями (клиентами), не может применяться в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных»



Направлять чеки покупателям при таких расчетах нужно в электронной форме на мобильный телефон или электронную почту.

П. 1 ст. 4, п. 5 ст. 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ:

«1. Каждый экземпляр контрольно-кассовой техники должен отвечать следующим требованиям...

обеспечивать печать фискальных документов..., за исключением случая осуществления расчетов в безналичном порядке в сети "Интернет"...

5. Пользователи при осуществлении расчетов в безналичном порядке, исключая возможность непосредственного взаимодействия покупателя (клиента) с пользователем... с применением устройств,

подключенных к сети "Интернет" и обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия покупателя (клиента) с пользователем... обязаны обеспечить передачу покупателю (клиенту) кассового чека ... в электронной форме на абонентский номер либо адрес электронной почты, указанные покупателем (клиентом) до совершения расчетов. При этом кассовый чек... на бумажном носителе пользователем может не печататься»



Электронный чек при таких расчетах должен содержать адрес сайта интернет-магазина.

П. 1 ст. 4.7 Федерального закона № 54-ФЗ:

«1. Кассовый чек... за исключением случаев, установленных настоящим Федеральным законом, содержат с учетом положений пунктов 1.1 и 1.2 настоящей статьи следующие

обязательные реквизиты...
место (адрес) осуществления расчета (...при расчете в сети "Интернет" – адрес сайта пользователя)»



Для отправки электронного чека на мобильный телефон покупателя можно использовать СМС.

Письмо Минфина России от 09.02.2022 № 30-01-15/8660:

«Федеральный закон № 54-ФЗ не ограничивает организации и индивидуальных предпринимателей

в направлении кассового чека... на абонентский номер с помощью сервиса обмена сообщениями»



По требованию покупателя при такой форме расчетов интернет-магазин обязан выдать ему чек на бумаге.

Письмо ФНС России от 24.03.2022 № АБ-3-20/2677@:

«Если покупатель (клиент) представил до момента расчета... адрес электронной почты либо абонентский номер для направления кассового чека... в электронной форме, а также потребовал от пользователя кассовый чек...

на бумажном носителе, при этом пользователем не сформирован и не выдан кассовый чек... на бумажном носителе, ответственность за такое нарушение предусмотрено частью 6 статьи 14.5 Кодекса»

